



INSPIRED BY PORTUGAL



GIFT VOUCHERS



CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

1. As reservas para utilização dos vouchers devem ser efectuadas através do número telefónico indicado no voucher com um mínimo de uma semana de antecedência;
2. Após reserva de voucher, a não comparência resulta na perda de validade do voucher;
3. O voucher não é reembolsável mediante a utilização de um serviço com valor inferior;
4. O voucher não pode ser trocado por dinheiro, nem por produto ou outro serviço que não seja o que foi requisitado;
5. No caso do consumo ser superior ao valor do voucher, o cliente terá que pagar o valor remanescente;
6. O voucher não é acumulável com outros vouchers, promoções ou campanhas em vigor;
7. O usufruto do voucher está sujeito à disponibilidade do hotel, spa ou restaurantes;
8. A reactivação do voucher após o término da validade será feita mediante o pagamento de 25€ e prolonga a validade por mais um ano, excepto para vouchers com validades inferiores ou específicas, que serão analisados caso a caso;
9. O voucher tem validade de 1 ano, excepto em casos específicos - a validade estará sempre designada no próprio voucher;
10. Alguns vouchers não são válidos nos meses de Julho e Agosto, bem como em vésperas de feriado, épocas festivas e nos períodos de Carnaval, Páscoa, Natal e Réveillon - por favor verificar voucher específico;
11. A reserva, no caso de voucher de alojamento, só poderá ser efectuada caso a ocupação do hotel não exceda os 90%, e deverá ser feita com um mínimo de 7 dias de antecedência.
12. No caso do voucher conter mais do que um serviço é obrigatório usufruir todos no mesmo dia, ou estadia.
13. O voucher apenas é válido mediante a apresentação da sua versão física no momento do usufruto.