



## CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

1. As reservas para utilização dos vouchers devem ser efectuadas através do número telefónico indicado no voucher com um mínimo de uma semana de antecedência;
2. Após reserva de voucher, a não comparência resulta na perda de validade do voucher;
3. O voucher não é reembolsável mediante a utilização de um serviço com valor inferior;
4. O voucher não pode ser trocado por dinheiro, nem por produto ou outro serviço que não seja o que foi requisitado;
5. No caso do consumo ser superior ao valor do voucher, o cliente terá que pagar o valor remanescente;
6. O voucher não é acumulável com outros vouchers, promoções ou campanhas em vigor;
7. O usufruto do voucher está sujeito à disponibilidade do hotel, spa ou restaurantes;
8. A reactivação do voucher após o término da validade poderá ser feita até 1 ano após a data de validade e mediante o pagamento de 25€, prolongando a validade por mais um ano, excepto para vouchers com validades inferiores ou específicas, que serão analisados caso a caso;
9. O voucher tem validade de 1 ano, excepto em casos específicos - a validade estará sempre designada no próprio voucher;
10. Alguns vouchers não são válidos nos meses de Julho e Agosto, bem como em vésperas de feriado, épocas festivas e nos períodos de Carnaval, Páscoa, Natal e Réveillon - por favor verificar voucher específico;
11. A reserva, no caso de voucher de alojamento, só poderá ser efectuada caso a ocupação do hotel não exceda os 90%, e deverá ser feita com um mínimo de 7 dias de antecedência.
12. No caso do voucher conter mais do que um serviço é obrigatório usufruir todos no mesmo dia, ou estadia.
13. O voucher apenas é válido mediante a apresentação da sua versão física no momento do usufruto.